



// DOCUMENTO JURÍDICO · PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade

> LGPD (Lei nº 13.709/2018) · tratamento de dados no site cyberx.to

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
16/10/2026

CONTROLADOR
CyberX

ENCARREGADO
encarregado@cyberx.to

NESTA POLÍTICA

- | | |
|--|-------------------------------|
| 01 Quem somos | 08 Por quanto tempo guardamos |
| 02 Encarregado pelo tratamento de dados | 09 Seus direitos |
| 03 O que tratamos, em cada situação | 10 Segurança |
| 04 Para que usamos e com qual base legal | 11 Crianças e adolescentes |
| 05 Rastreamento e como se opor | 12 Alterações |
| 06 Com quem compartilhamos | 13 Contato |
| 07 Transferência internacional | 14 Legislação e foro |

// 1. Quem somos

Esta Política descreve como a **CYBERX TECNOLOGIA E ANALISE DE DADOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **44.663.533/0001-29**, com sede no **SHS Quadra 6, Conjunto A, Bloco A, S/N, Sala 501, Parte 297, Brasil 21, Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70.316-102** ("CyberX", "nós"), trata dados pessoais no site **<https://cyberx.to>** (o "Site"), na qualidade de **controladora**, nos termos da Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

CyberX é a marca sob a qual a CYBERX TECNOLOGIA E ANALISE DE DADOS LTDA opera.

Esta Política cobre quem navega no Site, quem nos envia uma demanda, quem consulta uma carteira cripto, quem relata um golpe ou responde a um relato, e quem usa a busca. Não cobre:

- a **área do cliente** (app.cyberx.to), que tem aviso de privacidade próprio, apresentado no cadastro;
- os serviços de investigação, inteligência e antifraude prestados a clientes, regidos por contrato e por instrumento de tratamento de dados específico.

// 2. Encarregado pelo tratamento de dados

O encarregado é o canal entre a CyberX, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- **Nome:** Robert Franco
- **E-mail:** encarregado@cyberx.to
- **Correspondência:** SHS Quadra 6, Conjunto A, Bloco A, S/N, Sala 501, Parte 297, Brasil 21, Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70.316-102

// 3. O que tratamos, em cada situação

3.1. Ao navegar no Site

A cada página visitada, registramos dados de navegação e do dispositivo:

- endereço IP e localização aproximada derivada dele;
- tipo de dispositivo, sistema, navegador e outras características técnicas;
- identificadores técnicos do dispositivo e do navegador, que podem reconhecer o mesmo dispositivo em visitas diferentes, sem cookies;
- a página visitada e o site de origem;

- sinais de interação na página, como rolagem e movimento do ponteiro.

Não registramos o que você digita. Esses dados servem à segurança do Site, à detecção de robôs e de abuso e à medição de audiência. Você pode se opor a essa coleta (seção 5).

3.2. Ao enviar uma demanda pelo formulário

Tipo de demanda, descrição, organização (opcional), e-mail, idioma e, se você veio de uma consulta de carteira, o protocolo dela. O servidor registra junto o IP, o país, a cidade e o fuso, e uma nota da verificação de robô. A demanda chega à nossa equipe por e-mail. Pedimos que **não inclua dado sensível nem detalhe confidencial no primeiro contato**.

3.3. Ao consultar uma carteira cripto

Na consulta, sem e-mail: o endereço de carteira ou o hash de transação informado, a rede, o resultado da análise e, para conter abuso, o IP, o país, a cidade e o fuso.

Ao pedir o relatório, mediante a caixa de consentimento do formulário: o seu e-mail, um link único para o relatório online e, se você salvar o PDF, o registro do hash do arquivo, para que qualquer pessoa confira na página de verificação se um PDF é o original. A capa do PDF mostra o seu e-mail **mascarado**.

Endereços de carteira e transações são registros públicos e pseudônimos das redes de blockchain. Nesta ferramenta a CyberX **não associa o endereço consultado a uma pessoa**: o relatório descreve sinais de comportamento na rede, presença em listas públicas de sanções e de bloqueio e rótulos de entidades obtidos de fontes públicas e de bases de inteligência de blockchain. O resultado é **um sinal, não uma decisão**, e não define perfil de quem consulta. Essas fontes são consultadas só com o endereço ou o hash informado: nenhum dado seu sai nessa consulta.

A consulta pode ser cruzada com investigações em curso da CyberX. O seu e-mail entra como contato de quem pediu o relatório, separado da análise da carteira, e não como vínculo com ela.

3.4. Ao relatar um golpe

- **Sobre você, se decidir se identificar**: nome e e-mail, se quer ser contatado e, se quiser crédito público, o nome ou perfil que escolher. Você pode relatar sem se identificar. O formulário pede que você declare ser maior de idade e que o relato é verdadeiro.
- **Sobre o golpe**: tipo, canal, data, valor e moeda, o texto do relato e os identificadores que você informar (por exemplo, site, perfil, carteira, CNPJ, telefone, chave Pix ou conta).
- **Técnico**: IP, país, cidade e fuso, e a verificação de robô.

O mesmo vale para os acréscimos que você fizer depois na trilha do relato.

Dados de terceiros informados no relato. Telefone, chave Pix, conta e texto ficam cifrados. O que pode aparecer na página de um golpe, o que só responde por consulta e o que nunca é publicado estão descritos na página "como funciona" da central de golpes. Nome de pessoa física, CPF e a instituição da conta **nunca** são publicados.

"Eu também". O botão guarda, por sete dias, um código derivado do seu IP com um segredo nosso, só para contar uma vez por pessoa. O IP não fica guardado.

3.5. Ao responder a um relato ou pedir ocultação ou retirada

Quem foi citado numa página de golpe pode responder, pedir ocultação de um identificador ou pedir retirada da consulta. Tratamos o nome, o e-mail e o texto do pedido (cifrados), o identificador a que ele se refere e o IP.

3.6. Ao usar a busca

O que você digita na busca da central de golpes e na prévia da consulta de carteira fica registrado **sem o seu IP** e sem identificador de visita, com o idioma, o tipo de termo e se houve resultado. Quando o termo é um telefone, uma chave Pix, uma conta ou um hash de transação, **fica só o tipo**. Os demais termos ficam como digitados — evite pôr dado pessoal no

meio de uma frase de busca.

Para limitar o número de buscas por hora, guardamos por um dia um código derivado do seu IP com um segredo nosso, junto com o horário.

3.7. Ao nos escrever

Os dados que você decidir incluir na mensagem enviada a contato@cyberx.to ou a encarregado@cyberx.to.

// 4. Para que usamos e com qual base legal

FINALIDADE	DADOS	BASE LEGAL (LGPD)
Operar, entregar e proteger o Site; detectar robôs, automação e abuso	dados de navegação (3.1)	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Medir audiência e melhorar o Site	dados de navegação (3.1)	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com direito de oposição (seção 5)
Responder a uma demanda e preparar eventual contratação	demanda (3.2)	Procedimentos preliminares a contrato a pedido do titular (art. 7º, V)
Executar a consulta de carteira e mostrar o resultado	endereço ou hash consultado, rede	Legítimo interesse (art. 7º, IX), sobre registro público de blockchain
Conter abuso das ferramentas gratuitas	IP, localização aproximada, horário	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Entregar o relatório por e-mail, manter o link e emitir o PDF verificável	e-mail, endereço consultado, relatório	Consentimento (art. 7º, I)
Guardar a consulta como registro de inteligência e cruzá-la com investigações em curso	endereço consultado, resultado; e-mail de quem pediu o relatório	Legítimo interesse (art. 7º, IX) para o endereço e o resultado; consentimento (art. 7º, I) para o e-mail
Receber, triar e responder a um relato; prova do envio	dados de quem relata (3.4)	Consentimento (art. 7º, I), dado na caixa do formulário
Publicar páginas de golpe, responder na busca e, quando cabe, abrir investigação própria	dados de terceiros informados no relato, nos limites da página "como funciona"	Legítimo interesse (art. 7º, IX) na prevenção a golpes, com as salvaguardas da seção 3.4
Receber e decidir respostas e pedidos de ocultação ou retirada	dados do pedido (3.5)	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Melhorar a busca e identificar golpes ainda sem página	termos de busca, sem IP	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Atender a mensagens	dados que você envia	Legítimo interesse (art. 7º, IX) ou procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)
Cumprir obrigação legal e atender a requisição de autoridade	registros de acesso e o necessário a cada caso	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)

Quando o tratamento se baseia em legítimo interesse, ele se limita ao necessário para a finalidade, e a CyberX mantém avaliação de legítimo interesse documentada. Quando a base é o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento pelo canal do encarregado, sem afetar o que foi feito antes da revogação.

// 5. Rastreamento e como se opor

O Site identifica dispositivos sem cookies, pela técnica descrita na seção 3.1, com base no legítimo interesse. Você pode se opor sem precisar nos escrever:

- pelo **botão de rastreo no rodapé** do Site, que guarda a sua escolha neste navegador;
- pelo sinal **Do Not Track** ou **Global Privacy Control** do navegador, que prevalece sobre a escolha do rodapé.

Com a oposição ativa, o script de rastreo **não roda**: nem impressão do dispositivo, nem registro de interação, nem medição de audiência. O que continua é o mínimo que qualquer servidor registra ao entregar uma página, como o IP e o horário da requisição, e o que você mesmo enviar num formulário.

// 6. Com quem compartilhamos

A CyberX **não vende nem aluga** dados pessoais. Eles podem ser compartilhados apenas com:

- **Operadores** que tratam dados em nosso nome: hospedagem e execução do Site; banco de dados e armazenamento privado de arquivos; envio de e-mail (os nossos e-mails saem sem rastreamento de abertura ou de clique).
- **Nossa equipe interna**, na medida do necessário a cada finalidade.
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição legítima, ou para apuração de fraude e de crime.
- **Sucessores**, em caso de reorganização societária, mantida esta Política.

O que é publicado a partir de um relato segue as regras da página "como funciona" da central de golpes.

// 7. Transferência internacional

Parte dos operadores fica fora do Brasil, nos Estados Unidos. Essas transferências observam os arts. 33 a 36 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

// 8. Por quanto tempo guardamos

DADO	PRAZO
Dados de navegação (3.1)	Nos registros técnicos do provedor de hospedagem, pelo ciclo de retenção desse provedor, que não passa de 90 dias. Não os copiamos para banco próprio
Demanda pelo formulário (3.2)	180 dias do envio. Depois saem e-mail, organização, descrição, IP e localização, e ficam só protocolo, tipo e data. Se a demanda virar atendimento, o prazo pode ser prorrogado, com o motivo registrado
Consulta de carteira sem relatório	IP e localização por 180 dias. Endereço, rede e resultado permanecem, por não identificarem quem consultou

DADO	PRAZO
Consulta com pedido de relatório	180 dias do pedido. Depois saem o e-mail, o IP, a localização e o link, e o arquivo PDF é apagado
Link do relatório online	30 dias do envio
Registro do hash de um PDF emitido	Enquanto durar o serviço de verificação. Contém o hash, o protocolo, a data e o endereço consultado, não o e-mail
Dados públicos de blockchain lidos na consulta	Guardados como registro do que foi lido. Não contém dado de quem consultou
Identidade e IP de quem relata (3.4)	180 dias do envio
Relato não publicado	180 dias. Depois ficam um resumo sem dado pessoal, os códigos de integridade (hashes) e os identificadores da classe que pode aparecer em página (por exemplo, site, perfil, carteira ou CNPJ)
Relato publicado	Enquanto estiver no ar. Relato que virou investigação segue o regime da investigação
"Eu também"	7 dias
Resposta, ocultação ou retirada (3.5)	Nome, e-mail e IP por 180 dias. O texto permanece: o publicado é direito de resposta, e o recebido é registro do pedido
Termos de busca	1 ano
Código do IP para o limite de buscas	1 dia
Avisos internos por e-mail (demanda e relatório enviado)	Pela retenção da caixa de e-mail da equipe
Mensagens recebidas por e-mail	Pelo tempo do atendimento e de eventual relação contratual, mais o prazo de prescrição aplicável

Prorrogação de prazo só acontece por indício que justifique apuração, surgido dentro do prazo, ou por determinação de autoridade, e é registrada com motivo, data e novo prazo. Ao fim de cada prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de guarda.

// 9. Seus direitos

Você pode pedir, gratuitamente, pelo canal do encarregado (seção 2):

- confirmação de que tratamos dados seus e acesso a eles;
- correção de dado incompleto, inexato ou desatualizado;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dado desnecessário ou tratado em desconformidade;
- portabilidade;
- eliminação de dado tratado com base em consentimento, e revogação do consentimento;
- informação sobre com quem compartilhamos e sobre a possibilidade de não consentir;
- oposição a tratamento baseado em legítimo interesse;

- revisão de decisão tomada unicamente por tratamento automatizado que afete seus interesses.

A declaração completa sobre os seus dados sai em até 15 dias do pedido. Podemos pedir informação para confirmar a sua identidade antes de atender. Você também pode peticionar à ANPD (<https://www.gov.br/anpd>).

// 10. Segurança

Usamos conexão cifrada (HTTPS) em todo o Site. Identidade de quem relata, texto do relato, telefone, chave Pix e conta são cifrados, com a chave guardada fora do banco de dados. A busca compara códigos derivados e não devolve o valor guardado. Os PDFs emitidos ficam em armazenamento privado, sem acesso público. Trechos de endereço que dão acesso a relatório ou relato não entram nos registros de navegação. O acesso aos dados é restrito à equipe que precisa deles.

Nenhum sistema é totalmente seguro. Em caso de incidente que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos os titulares afetados e a ANPD, nos termos da lei.

// 11. Crianças e adolescentes

O Site não se destina a menores de 18 anos, e o formulário de relato pede a declaração de maioridade.

// 12. Alterações

Esta Política pode mudar. A versão vigente fica sempre nesta página, com a data da última atualização, e mudanças relevantes são indicadas com destaque.

// 13. Contato

Sobre esta Política ou sobre os seus dados: encarregado@cyberx.to. Outros assuntos: contato@cyberx.to.

// 14. Legislação e foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira. Fica eleito o foro de **Brasília/DF**, sede da controladora, ressalvada a competência do domicílio do consumidor.